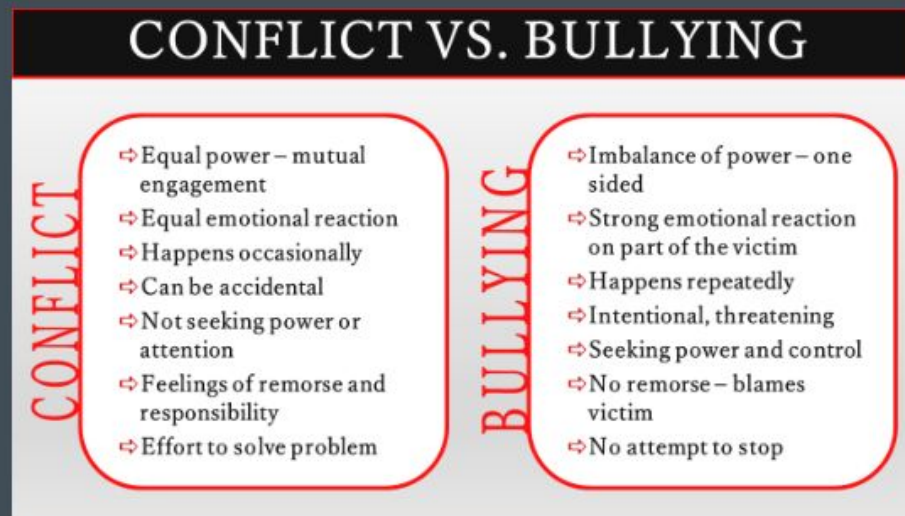


## INFORMATION ABOUT

### Bullying vs. Conflict: What's the Difference?

An important distinction to make between bullying and normal conflict is the intent behind the action. In one way or another, conflict is a part of everyday experience. It's a disagreement or argument in which both sides express their views. People may get frustrated and angry with each other, but typically it doesn't make them feel unsafe or threatened. Bullying, on the other hand, is one-sided behavior meant to intentionally hurt, harm or humiliate someone. It's often about having power and control over someone, not a conflict or disagreement, and it creates fear and a sense of hopelessness in those who are bullied. Conflict may occur naturally, but bullying behavior does not.



#### El conflicto vs el acoso:Cuál es la diferencia?

Una distinción importante de hacer entre el acoso y el conflicto normal es la intención detrás de la acción. De una manera u otra, el conflicto es parte de la experiencia diaria. Es un desacuerdo o una discusión en que las dos partes expresan sus opiniones. Los

participantes pueden frustrarse o enojarse, pero típicamente esto no les hace sentir inseguros o amenazados. Al otro lado, el acoso es un comportamiento unilateral con la intención de hacerle daño o humillar a alguien. Muchas veces no se trata de un desacuerdo o un conflicto, sino de tener poder y control sobre alguien más, y fomenta el miedo y un sentido de falta de esperanza en las personas que lo experimentan. Los conflictos pueden surgir naturalmente, pero el acoso no.

El conflicto vs. El acoso

El conflicto

- Poder igual - compromiso mutuo.
- Reacción emocional igual
- Sucede de vez en cuando
- Puede ser accidental
- No busca el poder ni la atención
- Sentimientos de arrepentimiento y de responsabilidad
- Esfuerzo para resolver el problema

El acoso

- Desequilibrio de poder - unilateral
- Fuerte reacción emocional por parte de la víctima
- Sucede repetidamente
- Intencional y amenazante
- Busca poder y control
- No hay arrepentimiento - le echa la culpa a la víctima
- No intenta parar